


УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК

«Тульская библиотечная система»

 О.А. Калинина
« 8 » июня 2018 г.

ПЛАН

проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг МУК «Тульская библиотечная система» на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества (НОК) условий оказания услуг» на официальном сайте МУК ТБС	Постоянно	Калабина Т.Н., Макеев Р.В., Цховребова Е.А.
2.	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте, социальных сетях МУК ТБС информации о возможности выражения мнений населения о качестве условий оказания услуг	Постоянно	Калабина Т.Н., заведующие структурными подразделениями МУК ТБС
3.	Освещение деятельности по проведению НОК МУК ТБС на официальном сайте, социальных сетях	Постоянно	Калабина Т.Н., Макеев Р.В.
4.	Заслушивание на общественном совете при МУК ТБС руководителей структурных подразделений о выполнении планов по совершенствованию деятельности библиотек по итогам НОК	1 раз в полугодие	Цховребова Е.А., заведующие структурными подразделениями МУК ТБС
5.	Рассмотрение на общественном совете при МУК ТБС результатов проведения НОК и выработка предложений по улучшению качества работы библиотек	3 квартал	Цховребова Е.А.

6.	Размещение информации о результатах проведения НОК условий оказания услуг на официальном сайте МУК ТБС	3 квартал	Цховребова Е.А., Макеев Р.В.
7.	Размещение плана мероприятий по совершенствованию деятельности учреждений по итогам НОК на официальном сайте МУК ТБС, информационных стендах библиотек	4 квартал	Макеев Р.В., библиотеки МУК ТБС
8.	Рассмотрение результатов проведения НОК библиотеками МУК ТБС	4 квартал	МУК ТБС, общественный совет УКиТ