

УТВЕРЖДАЮ

директор МУК ТБС



О.А. Калинина

« 25 » 02 2014 года

**План работы
МУК «Тульская библиотечная система»
по повышению качества деятельности и оказания услуг
по библиотечному обслуживанию населения города Тулы**

№ п\п	Наименование мероприятия	Основания реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Редакция положений о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностных инструкций библиотечных работников	Обновление квалификационных требований	февраль	Т.И. Игнатюк	Положения о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностные инструкции библиотечных работников
2.	Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников	Повышение квалификации работников	в течении года	Т.И. Игнатюк	Проведение курсов, семинаров, практикумов, стажировок

3.	Участие в подготовке и проведении праздника Общероссийского дня библиотек (подготовка ходатайств о награждении и поощрении работников)	Моральное и материальное стимулирование библиотечных работников	апрель-май	Т.И. Игнатюк	Награждение и поощрение лучших библиотечных работников МУК ТБС
4.	Улучшение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Информационные стенды памятки для различных категорий пользователей
5.	Повышение уровня консультативной помощи в поиске и выборе источников информации	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Оперативное и четкое выполнение запроса пользователя при обращении к СПА библиотеки
6.	Внедрение инновационных форм работы в проведение массовых мероприятий для пользователей	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Использование инновационных форм при проведении массовых мероприятий

7.	Предоставление возможности пользования собственными техническими средствами (ноутбук, телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Пользование собственными техническими средствами (ноутбук, телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии
8.	Предоставление доступа к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Доступ к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети
9.	Организация обучения социально - незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Обучение социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет
10.	Организация доступа к электронным документам и оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Доступ к электронным документам и оцифрованным изданиям

11.	Предоставление доступа к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России»	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Доступ к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России»
12.	Проведение консультаций юристов на базе Интеллект - центра	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	И.Е. Полонская	Консультации юристов на базе Интеллект - центра
13.	Организация предоставления и просмотра CD и DVD на персональном компьютере	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Предоставление и просмотр CD и DVD на персональном компьютере
14.	Совершенствование работы по изучению и комплектованию библиотечных фондов путем проведения анкетирования среди пользователей в целях выявления наиболее востребованной литературы	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС; отдел фондов МУК ТБС	Комплектование библиотечных фондов с учетом итогов, проведенного мониторинга
15.	Совершенствование системы скидок для социально-	Расширение спектра предлагаемых услуг	2 кв.	Т.Н. Калабина, заведующие	Предоставление скидок для социально-незащищенных

	незащищенных слоев населения на оказание платных услуг			библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	слоев населения на оказание платных услуг
16.	Проведение срочных, текущих и капитальных ремонтов, установка пандусов	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	М.А. Платова	Проведенный ремонт помещений, установленные пандусы
17.	Приобретение нового автомобиля для организации передвижного библиотечного пункта для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий и доступность получение услуг	2 кв.	М.А. Платова, Т.Н. Калабина, заведующие библиотеками-филиалами	Работа передвижного библиотечного пункта