

## **Положение**

### **об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в библиотеках муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в библиотеках муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система» (далее Общественный совет) определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования состава Общественного совета.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным, совещательным органом при муниципальном учреждении культуры «Тульская библиотечная система» (далее – МУК ТБС).

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными, региональными законами и иными правовыми актами Российской Федерации и Тульской области в сфере библиотечного обслуживания, а также настоящим Положением.

1.4. Решения Общественного совета при МУК ТБС носят рекомендательный характер.

#### **2. Основные принципы работы Общественного совета**

2.1. Законность, уважение прав и свобод человека и гражданина.

2.2. Добровольность и гласность.

2.3. Компетентность и профессионализм.

#### **3. Основные задачи**

3.1. Определение критериев и показателей качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС.

3.2. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС, согласно Плану работы Общественного совета.

3.3. Подготовка предложений по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС.

3.4. Участие в информировании граждан о деятельности библиотек МУК ТБС и в публичном обсуждении вопросов, касающихся совершенствования деятельности библиотек МУК ТБС.

#### **4. Организация работы Общественного совета**

4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, утвержденным председателем.

4.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов. По решению Общественного совета могут быть проведены внеочередные заседания.

4.3. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения коллегиально, простым большинством голосов (от числа присутствующих). При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.

4.4. Решения Общественного совета оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель. Копии протоколов направляются для сведения руководству МУК ТБС.

4.5. Председатель Общественного совета определяет приоритетные направления деятельности, утверждает планы работы, проводит заседания, распределяет обязанности между членами Общественного совета, осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета. Принимает решение, в случае необходимости, о проведении внеочередного заседания Общественного совета.

#### **5. Права и обязанности членов Общественного совета**

Члены Общественного совета имеют право:

5.1. Участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом, в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

5.2. Вносить предложения и замечания к проекту плана работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний.

5.3. Знакомиться с документами, касающихся рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов и предложения по проектам принимаемых решений.

5.4. Вносить предложения руководству МУК ТБС по совершенствованию деятельности библиотек МУК ТБС.

Члены Общественного совета обязаны:

5.5. Лично участвовать в заседаниях Общественного совета.

5.6. Своевременно и качественно выполнять решения и поручения Общественного совета.

5.7. Оказывать содействие МУК ТБС в разработке мероприятий, направленных на совершенствование деятельности и улучшение качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС.

## **6. Порядок формирования Общественного совета**

6.1. Состав Общественного совета формируется и утверждается приказом директора МУК ТБС.

6.2. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители администрации МУК ТБС.

6.3. Состав Общественного совета утверждается сроком на 5 лет.

6.4. На первом заседании Общественного совета открытым голосованием избирается председатель.

6.5. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае истечения срока его полномочий или подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета.

## **7. Размещение информации о деятельности Общественного совета в информационно-коммуникационной сети «Интернет»**

7.1. На официальном сайте МУК ТБС в разделе «Независимая оценка» размещается информация о деятельности Общественного совета:

а) состав Общественного совета;

б) положение об Общественном совете;

в) план работы Общественного совета на год;

г) различные сведения и мониторинги по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС;

д) иная информация о деятельности Общественного совета.