

Отчет о реализации
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Тульская библиотечная система», в I квартале 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	февраль 2023 г.	Калабина Т.Н., заведующая методическим отделом	Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Подготовлен отчет по итогам опроса.	февраль 2023 г.
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг	Увеличение скорости доступа к сети Интернет в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.	январь 2023 г.	Жданова А.С., и.о. заведующего отделом информатизации	С 01.01.2023 г. увеличена скорость доступа к сети Интернет с 2 до 30 Мбит/с в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.	январь 2023 г.

Директор МУК «Тульская библиотечная система»



О.А. Калинина