

**Муниципальное учреждение культуры  
«Тульская библиотечная система»**

**Мониторинг общественного мнения на тему:  
«Нужна ли молодежная библиотека в Туле?»**

Востребованность библиотек в современных условиях во многом зависит от их умения оперативно реагировать на потребности населения, учитывать его изменения в социальной структуре и строить свою деятельность на основе изучения интересов, запросов пользователей библиотек, а также прогнозировать проблемные ситуации, находить пути их решения.

Не секрет, что интенсивное развитие компьютерных технологий, доступность сети Интернет позволяет молодым людям получать необходимую информацию вне стен библиотеки. Нацеленность на быстрое получение конкретной информации, снижение интереса к чтению, вызывает кризис читательской культуры, что не способствует формированию активного гражданского поведения молодежи, гармоничной адаптации её во взрослой жизни.

Вместе с тем, именно библиотека является важным средством социализации личности, оказывая помощь в становлении взглядов и убеждений.

С 1 ноября по 1 декабря 2017 года в рамках независимой оценки качества предоставления библиотечных услуг на сайте МУК ТБС был проведен мониторинг общественного мнения на тему: «Нужна ли молодежная библиотека в Туле?».

Целью опроса было получить информацию о том, нужна ли молодежная библиотека в Туле, какой видят её жители нашего города, какая библиотека необходима молодежи, что надо сделать для того, чтобы библиотека отвечала потребностям молодых пользователей в получении качественной и оперативной информации, чтобы она стала центром интеллектуального досуга для них.

Основным методом исследования было выбрано он-лайн голосование, в котором приняло участие 510 человек.

Среди респондентов, принимавших участие в опросе, значительно преобладала доля молодых горожан: в возрасте от 18 до 30 лет (52,5%); от 31 до 45 лет - 30%; от 46 до 55 лет – 13,5%; старше 55 лет – 4%.

На главный вопрос анкеты «Нужна ли молодежная библиотека в Туле» 97,7% респондентов, участвовавших в опросе, поддержали инициативу

открытия молодежной библиотеки, и лишь 2,3% опрошенных ответили отрицательно.

Анализируя ответы на данный вопрос, можно сделать вывод, что молодежь вовлечена в идею создания новой привлекательной библиотеки в нашем городе.

А библиотечным работникам, в свою очередь, важно знать, что хотела бы видеть молодежь в современной библиотеке, какими пользоваться услугами. Для получения данной информации респондентам было предложено ответить на вопрос «Что бы вы хотели видеть в молодежной библиотеке?»

В ходе мониторинга было выявлено, что:

80,7 % респондентов хотели бы видеть молодежную библиотеку, как место проведения интеллектуального досуга и общения;

73,5 % - выбрали ответ «свободный доступ к информации, как в традиционном, так и электронном виде»;

51,1 % из числа опрошенных считают, что молодежная библиотека - «должна давать возможность реализации способностей, талантов, общественных амбиций»;

40,8 % респондентов считают, что молодежная библиотека должна оказывать «помощь в профессиональной ориентации и социальной адаптации».

Молодые люди, приходящие в библиотеку, находятся на разных этапах физического взросления и социализации, входят в состав различных социальных и социокультурных групп. Чтобы молодежь пришла в библиотеку, нужна мотивация, в библиотеке должно быть лучше, еще более интереснее и комфортнее, чем в других местах досуга.

Респондентам было предложено ответить на вопрос: «На что, по вашему мнению, нужно обратить внимание при организации пространства в библиотеке для молодежи?».

Ответы распределились следующим образом:

76,1% респондентов рассматривают библиотечное пространство, как место для общения, обучения и творческой реализации;

66,8% – отметили, что хотели бы иметь личное пространство для индивидуального просмотра и прослушивания библиотечных аудиовизуальных материалов;

54,6% – хотели бы свободно воспользоваться собственным ноутбуком и мобильными устройствами;

49% опрошенных желали бы поработать с собственными печатными материалами и 44,7% хотели бы в библиотеке выпить кофе, перекусить, почитать свежую прессу, провести свободное время.

Анализируя полученные ответы, можно сделать вывод, что при организации библиотечного пространства с одной стороны, должна быть учтена потребность молодых людей иметь личное пространство, с другой - обеспечена возможность для работы в группе и для общения. Кроме того, необходимо предусмотреть место, где можно передохнуть, выпить кофе, встретиться с друзьями, узнать новости, приятно и познавательно провести время. Молодёжь хотела бы видеть библиотеку современным центром общения, местом рекреации и интересного досуга.

Библиотечный фонд является неотъемлемой и важной частью любой библиотеки. Для создания фонда молодежной библиотеки необходимо чётко ориентироваться в жанрово-тематических предпочтениях указанной группы пользователей. Именно поэтому, один из вопросов анкеты звучал так: «Чем, по вашему мнению, необходимо комплектовать фонд молодежной библиотеки?».

Следует отметить, что ответы на данный вопрос были развернутыми и многие респонденты выбрали несколько вариантов:

74,9% респондентов считают, что единый фонд молодежной библиотеки должен быть укомплектован художественной литературой, классикой;

35% считают, что в фонде должны быть комиксы и 39,8 % книги на иностранных языках;

38,5% из числа опрошенных, отметили необходимость наличия в фонде научной литературы и 42,3% специальной литературы;

65,3% анкетированных хотели бы видеть в фонде библиотеки журналы и газеты;

48,1% – аудиокниги и разного рода диски;

0,2% – из числа респондентов в дополнение к этим ответам отметили, что помимо классической художественной литературы, научно-познавательной литературы, их также привлекает научная фантастика, фэнтези, «любовные» романы, приключения и детективы.

Подводя общий итог опроса «Нужна ли молодежная библиотека в Туле?» с абсолютной уверенностью можно сделать следующие выводы:

1. Нашему городу необходима современная, комфортная, мобильная, технически оснащенная библиотека, ориентированная именно на молодого пользователя.

2. Чтобы привлечь молодежную аудиторию в библиотеку, должна изменяться и сама библиотека. Работа с этой категорией читателей должна быть нацелена на поиск новых форм и методов библиотечного обслуживания.

3. Привлечение молодых людей в стены библиотеки напрямую связано с решением проблемы выживания библиотеки как социального института: если сегодня молодежь не пойдет в библиотеку, то завтра она не приведет туда своих детей.

4. Привлечение большего количества молодых специалистов в библиотеку будет способствовать созданию положительного имиджа в молодежной городской среде. Молодые люди должны понимать, что это не просто какой-то книжный склад, а место, где каждый день происходит что-то интересное. А библиотечная специальность – современная и творческая профессия.